

社会福祉法人みたか福祉会

# 令和5年度 事業報告書

1. 令和5年度のまとめ
2. 法人概要
3. 法人役員等
4. 役員会議等の開催
5. 事業所概要
6. 活動報告

## 1. 令和5年度のまとめ

法人開設し第8期を終え、また、新型コロナウイルス感染症が本年5月より第5類感染症となるなかで、施設内における感染者対策を継続してまいりましたが、期中に2回、令和5年6月に看多機利用者8名、職員6名、令和6年3月～4月にグループホーム利用者6名、職員4名の感染が発生してしまいました。しかしながら、保健所や医療機関との連携、職員の協力体制による感染拡大防止対策やワクチン接種の効果により重傷者を出すことなく、さらなる感染の拡大に至ることはありませんでした。また、第5類感染症にはなりましたが、法人、各事業所におきましても、少しでも感染に対する不安を取り除くとともに、職員はじめ関係者が安心して利用者と関わるができるように、十分な危機管理のもと事業運営を進めてまいりました。

新型コロナウイルス感染症は完全に終息はしておらず、また依然として感染時の重症化リスクが無くなったわけではありません。引き続き万全な感染症対策をおこない、安心してご利用いただける事業所を目指してまいります。

今年度は人材の定着化、安心していただける健全な経営、事業維持のための経営基盤作り、などが期初の計画の重点課題として取り組んできました。そのなかで事業運営方針として挙げておりました各項目について、それぞれの実施事項について以下の通り報告申し上げます。

### 1、より良いサービス提供を継続するため、人財の定着

#### (1) 人財の定着

昨年度から引き続き、各部門における会議を定着化し、定例的に実施している法人本部の運営会議の内容は、会議開催後速やかに職員へ伝達できるように体制を整え、職員の事業運営に対する参加意識を高めました。

また、部門管理者より給与改定時や必要に応じた個別面談を実施し、意見交換や法人運営方針の共有に努めました。

グループホームには看護スタッフが関わることで、事業所内の安全衛生や感染対策にも十分な行動をとることができ、医療職がいることの安心感が生まれ職員の定着にもつながりました。

#### (2) 人財の育成

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、前々年度から引き続き職員が集合した研修は前年度より控え、研修の多くをオンライン研修とし、計画的な研修受講体制を整え実施しました。また、介護技術面を強化するため、新たに前年度に導入した研修配信先からの動画を活用し、職員の介護に対する意識や意欲の向上に努めました。

新入職員には特に入職時の研修を強化し、「ふぁみりあ」の一員として法人理念や事業への取組みを周知徹底するとともに、特に入職後のOJTは職員の理解度や成長に合わせた支援を行い、職員の不安を取り除くとともに、利用者支援への技能向上につなげることに努めました。

#### (3) 人財の確保

人財の確保においては、人材育成機関との連携による確保、求人媒体を使用した採用、

職員紹介会社の活用、派遣人財の活用など、さまざまな方面で確保に努め、9名を採用することができました。特に今年も都社協が行う就業促進事業を活用し介護職員2名を採用することができました。現在の派遣職員の在籍はありません。

## 2、ご利用者・職員・地域の方々に安心していただける健全な経営

### (1) 運営体制の整備

法令に定められた基準にそったサービス提供をおこなうため、事業所に求められる運営体制の整備を進めるため、①サービス運営体制や業務の取組み方の見直し、②感染症対策の強化、③感染症・災害発生時の業務継続に向けた対応強化、④災害時の地域との連携強化を軸に、今年度はBCP（業務継続計画）の策定を行い、次年度に行うシミュレーションや訓練実施などにつなげていくことができました。特に①については、ケアプランの再点検による支援体制の充実を図り、サービスの向上につなげてゆくために、現在のサービス体制を点検し、次年度の介護報酬改定に備え準備を進めてまいりました。

また、感染症拡大防止・事故防止・虐待防止・ハラスメント防止の観点から、法人内における各リスクを最小限に抑えるために、行動指針の周知や業務の平準化をおこなってまいりました。その結果、新型コロナウイルス感染症による感染拡大を最小限に抑えるべく職員間の意識の共有がはかれ、虐待やハラスメントに対しての職員の意識向上にもつなげることができました。

### (2) 認知度の向上

医療機関からの利用者紹介や密接な連携、三鷹市の居宅介護支援事業所や地域包括支援センターへのPR活動、地域ケアネット委員会への参加を続けることにより、具体的にご利用につながるケースも増えてきました。

さらには、法人ホームページやウェブ媒体での発信力を強化することにより、人材の確保や外部への認知度向上につながり、営業ツールのひとつとして訴求力を高めることができました。

## 3、事業を安定して維持継続できるための経営基盤づくり

### (1) 財務体制の安定化

今年度の事業活動を終え、結果的には黒字で決算を終えることができませんでした。しかしながら、全職員に対し稼働率を意識してもらい高めてゆくため、事業計画に盛り込まれた目標やプロセスを可視化してきたことにより課題の共有や業務の見直しにつながり、グループホームでは平均稼働率の目標98%に大幅に近づけることができました。しかしながら、看護小規模多機能や訪問看護では利用者の状態悪化による利用終了などにより、大幅な減収となったこと、また、保育では週6日稼働から週5日稼働となったことなどから、これら3事業の収支状況が悪化したことにより財務の安定化につなげることができませんでした。

平成6年度は、保育事業において委託先の変更により、固定委託費から利用者人数に変動する従量制になることから財務状況の改善が見込まれること、また、福祉医療機構や多摩信用金庫、役員からの返済元金の支払い猶予を受けたことから、資金確保につなげることができました。

次年度はさらに利用者の獲得に力を入れ、稼働率を意識し、業務の効率化と人財の有効的な配置により、安定した財務体制の構築をはかりたいと考えます。

## (2) 事業継続に向けた基盤整備

開設から5年が経過し、適正な事業運営を行うために、施設設備や機器類の更新が求められる時期になってまいりました。さらには、地域包括ケアシステムの一員として、地域とのネットワーク強化が求められています。

今年度においては様々な設備・備品の修繕や買い替えなどが発生しました。今後さらに5年10年を重ねるにあたり設備・機器類の更新に十分耐えうるための十分な資金の蓄積が十分に行えず、備品購入を先延ばしにしたものもありました。あわせて地域に認知され地域で事業運営を継続してゆくためのネットワークづくりと協力体制の構築については、法人代表者の三鷹市介護保険事業者連絡協議会副会長への就任による事業者間の連携強化、福祉 Labo どんぐり山プロジェクトアドバイザーとして行政との連携を行ってまいりました。また、地域においては統括施設長が新たに新川中原地域ケアネット委員への就任をしたことで、今まで以上に地域連携に力を注ぐことができました。

以上の通り、令和5年度においては全ての項目において、安定的に事業運営や法人運営をおこなえた訳ではありませんでした。年間の運営をとおして明確な課題として顕著な点は、資金力の脆弱性があげられます。これを課題解決につなげてゆくためには、前年度の計画にあげられていた項目を再度点検し、実行してゆく以外に対策はありません。そのためには、全職員が一丸となって期初にあげた計画を理解し、達成に向け相互に協力し合いながら実行してゆくことが大切になります。そのためにも各部門が組織的に活動できるような体制の構築を進めてゆきたいと考えております。

最後になりますが、令和5年度は能登や愛媛で震災による被害があり、令和6年度の介護報酬改定では非常災害時の事業継続の体制づくりが必須となり、また、新型コロナウイルスの感染症類型が5類となりましたが、依然として複数の職員に感染者の出ているなかではありますが、引き続き地域の中に必要とされ、職員が安心し、安全に業務が行えるよう、さらに利用者の皆様にも安心して過ごしていただける事業所を目指して、体制整備をおこなってまいります。

理事長 山田義剛

## 2. 法人概要

法人名	社会福祉法人みたか福祉会
所在地	〒181-0005 東京都三鷹市中原4丁目34番22号
法人設立日 (認可日)	平成29年1月10日
事業概要	<ul style="list-style-type: none"><li>・認知症対応型共同生活介護事業</li><li>・看護小規模多機能型居宅介護事業</li><li>・訪問看護事業</li><li>・企業主導型保育事業</li></ul>

事業開始日	平成30年3月1日	
職員体制 (2024.3.31現在)	職 種 別	○統括施設長 常勤1名 ※看護職員兼務 ○グループホーム長 1名 ※介護支援専門員兼務 ・介護支援専門員 2名(常勤2名) ※2名とも介護職員兼務 ・介護職員 24名(常勤12名/非常勤11名/派遣1名) ・看護職員 6名(常勤1名/非常勤5名) ・調理職員 4名(常勤0名/非常勤4名) ・事務職員 2名(常勤2名/非常勤0名) <p style="text-align: right;">合計40名</p>
	部 門 別	・グループホーム 20名(常勤9名/非常勤10名/派遣1名) ・ナースケアセンター 18名(常勤8名/非常勤10名) ・訪問看護ステーション 7名(ナースケアセンターと兼務) ・法人管理課 2名(常勤2名) <p style="text-align: right;">合計40名 (保育園4名:常勤3名+非常勤1名)</p>

### 3. 法人役員等 (五十音順/敬称略)

項目	氏名 (主な肩書き/2024.3.31現在)
理事長	山田 義剛
理事	加藤 雅江 (杏林大学医学部 健康福祉学科 教授) 酒井 利長 (株式会社三鷹利久 代表取締役) 西尾 隆 (国際基督教大学 名誉教授) 日向 博 (特別養護老人ホームケアコート武蔵野 顧問) 山田 早苗 (多世代コミュニティホームふぁみりあ 統括施設長)
監事	酒井 利高 (小金井市介護保険運営協議会 副会長) 佐々木信夫 (税理士法人マック・ジェイ 代表社員)
評議員	有江 典子 (こどもデイサービスらびい 管理者) 香川 卓見 (三鷹市大沢地域包括支援センター センター長) 国沢 真弓 (一般社団法人発達障がいファミリーサポートMarble 代表) 野村 優子 (杏林大学医学部付属病院 小児科医 医師) 星野 和子 (三鷹市赤十字奉仕団 委員長) 松木 隆佳 (リベラルアーツ法律事務所 所長 弁護士) 宮崎陽市郎 (株式会社ミタカロジスティクス 代表取締役)
評議員 選任・解任委員	酒井 利高 (小金井市介護保険運営協議会 副会長) 品川 健 (社会福祉法人みたか福祉会 法人管理課 職員) 田中今朝壽 (三鷹市介護認定審査会 委員)

#### 4. 役員会議等の開催

項目	実施日	内容
理事会	第1回理事会 令和5年5月30日	第1号議案：令和4年度事業報告 第2号議案：令和4年度決算報告 第3号議案：次期役員候補者 第4号議案：評議員会の開催日時、議案 報告事項1：監事監査報告 報告事項2：理事長の職務執行状況の報告
	第2回理事会 令和5年6月15日	第1号議案：山田義剛理事の理事長選任 第2号議案：山田早苗理事の統括施設長選任
	第3回理事会 令和5年11月24日	第1号議案：令和6年度 保育園運営法人の見直し（選定） 第2号議案：福祉医療機構及び多摩信用金庫借入金返済条件変更
	第4回理事会 令和6年3月21日	第1号議案：令和5年度 最終補正予算（案） 第2号議案：令和6年度 事業計画（案） 第3号議案：令和6年度 当初収支予算（案） 報告事項1：理事長の職務執行状況の報告

項目	実施日	内容
評議員会	定時評議員会 令和5年6月14日	第1号議案：令和4年度事業報告 第2号議案：令和4年度決算報告 第3号議案：理事・監事の選任 報告事項1：監事監査報告 報告事項2：理事長の職務執行状況の報告

項目	実施日	監事名	監査項目
監事監査	令和5年5月24日	酒井利高 佐々木信夫	法人定款第11条第1項の規定に基づき、 令和5年度事業に係る理事の業務執行の状況及び法人の財産の状況

#### 5. 事業所概要

事業所名	定員
グループホームふぁみりあ	利用定員 18名（1ユニット9名）
ナースケアセンターふぁみりあ	登録定員 29名（1日の利用定員：通所 15名／宿泊 5名）
訪問看護ステーションふぁみりあ	利用定員 定数なし
ふぁみりあ保育園	利用定員 11名（0歳＝3名／1歳＝4名／2歳＝4名）

## 6. 活動報告

### ◇新型コロナウイルス対策

- ・新型コロナワクチン接種（6月、11月）
- ・抗原検査キットによる随時検査
- ・感染対策補助金の申請
- ・グループホーム利用者への家族面会の緩和
- ・研修&会合へのオンライン参加

### ◇法人運営に関すること

- ・BCP（業務継続計画）の策定
- ・保育園運営法人の見直し
- ・給与規程の改訂（処遇改善支援補助金対応）
- ・設備資金借入金および運営資金借入金元金返済猶予申請

### ◇法人内での会議

- ・月2回：運営会議および危機管理会議
- ・偶数月：GH&NC運営推進会議

### ◇法人内での研修

- ・事業ごとのオンライン動画を利用した各種研修（年間計画にもとづく）

### ◇法人外での会合・研修

- ・GH看小多機連絡会7・10・1月（4月は中止／すべて対面開催）
- ・ケアネット・しんなか（地域住民団体）の会合参加
- ・ケア専門職交流会（地域包括支援センター主催）の研修参加
- ・三鷹市事業者連絡協議会の研修参加

### ◇求人活動・広報活動

- ・ハローワークへ求人票掲載
- ・求人サービスのウェブサイトへ求人票掲載
- ・東京都の介護職員就業促進事業を利用した職員確保
- ・人材紹介会社へのアプローチ
- ・フェイスブックで入居者さんたちの活動紹介

### ◇地域交流室の貸出状況

※新型コロナウイルス感染対策のため外部利用なし

以上